

دستور عمل مصاحبه با داوطلبان بهورزی

مقدمه:

مصاحبه برای گزینش بهورز یکی از مهم‌ترین فرآیندها برای انتخاب فرد واجد صلاحیت‌های اخلاقی، شخصیتی و قابلیت خدمت‌گزاری برای مردم روستا است و در انتخاب فرد واجد شرایط، از تاثیر بالایی برخوردار است. اعضای کمیته مصاحبه می‌بایست دقت نمایند تا امانت‌دار حقوق مردم روستا در تخصیص فرد واجد شرایط در موقعیت خدمت‌گزاری بهورزی بوده و از هرگونه پذیرش و اعمال نظرات و توصیه‌ها برای اعطای امتیازات به افراد خودداری نمایند.

ورود به مرحله مصاحبه

ورود به مرحله مصاحبه مشروط به تحقق دو شرط ذیل است:

۱- موفقیت در آزمون کتبی مطابق ضوابط پذیرش بهورز

۲- برخورداری از سلامت جسمی و روانی

ارزیابی سلامت جسمی و روانی برای تمامی داوطلبان مطابق ضوابط و دستورعمل‌های مرتبط با استخدام و به‌کارگیری افراد و نیز تایید سلامت جسمی و روانی برای انجام حرفه بهورزی انجام می‌شود. به عبارت دیگر در مورد بهورزان در این فرایند باید اطمینان حاصل شود که فرد از سلامت کامل جسمی و روانی برخوردار است و هیچ‌گونه نقص عضو که با انجام کار بهورزی و اقدامات سیاری، ده‌گردشی، فعالیت‌های بهداشت محیط و پی‌گیری بیماری‌ها مغایرت داشته باشد، ندارد. متقاضی باید از سلامت کامل روانی برخوردار باشد تا در زمینه خدمت‌رسانی و برقراری ارتباط با مردم روستا دچار مشکل نبوده و با تعهد کامل اقدام به ایفای وظایف نماید.

اعضای کمیته مصاحبه

مصاحبه با حضور اعضای زیر انجام می‌شود:

۱. معاون بهداشت یا نماینده تام‌الاختیار او به عنوان رییس کمیته

۲. کارشناس مسئول آموزش بهورزی معاونت بهداشت دانشگاه/دانشکده (دبیر کمیته)

۳. مدیر یا کارشناس توسعه شبکه معاونت بهداشت دانشگاه/دانشکده

۴. کارشناس آموزش بهورزی معاونت بهداشت دانشگاه/دانشکده

۵. کارشناس مسئول گسترش شبکه شهرستان

۶. یک نفر مدیر مرکز آموزش بهورزی شهرستان

۷. یک نفر مربی مرکز آموزش بهورزی شهرستان

۸. نماینده گزینش دانشگاه/دانشکده

۹. نماینده منابع انسانی دانشگاه/دانشکده

*- نمایندگان نامبرده در بندهای ۸ و ۹ بدون حق رای بوده و ناظر خواهند بود.

*- بنا به صلاحدید معاونت بهداشت دانشگاه میتواند از نمایندگان حراست و اداره بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات نیز برای حضور در جلسات دعوت به عمل آورند. این افراد نیز بدون حق رای بوده و ناظر خواهند بود.

*- توصیه می‌شود مدیر و مربی مندرج در بندهای ۶ و ۷ از شهرستان‌هایی انتخاب شوند که پذیرش بهورز در مرکز آموزش بهورزی آن صورت می‌پذیرد. با این وجود دانشگاه می‌تواند در این زمینه با توجه به حجم بالای مصاحبه و یا با هدف یکسان نمودن نحوه ارزشیابی و افراد مجری آن، مدیر و مربی مربوطه را به طور ثابت انتخاب کند.

اعضای کمیته مصاحبه باید مهارت‌های لازم برای ارزیابی کیفی و نمره‌دهی را داشته و افرادی متعهد باشند که از هرگونه سوگیری خودداری نمایند.

رای افراد کمیته پس از اتمام هر مصاحبه برای هر فرد به صورت غیرعلنی با قید اسم فرد رای دهنده در فرم رای‌گیری اخذ و در پایان تمامی مصاحبه‌های شهرستان توسط دبیر جلسه و یک شاهد به انتخاب اعضای کمیته مصاحبه جمع‌بندی و اعلام می‌شود.

با نظر معاون بهداشت دانشگاه/ دانشکده می‌توان یک نفر پزشک برای تسهیل در ارزیابی مستندات سلامت جسمی و یک نفر روانشناس برای تسهیل در ارزیابی‌های روان‌شناختی را بدون حق رای به اعضای کمیته مصاحبه اضافه کرد.

فرم مصاحبه داوطلبان بهورزی

دانشگاه / دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی.....

شهرستان:

تاریخ مصاحبه:

نام و نام خانوادگی داوطلب: تاریخ تولد: محل تولد:

کد ملی: وضعیت تاهل: رشته تحصیلی: مقطع تحصیلی:

وضعیت خدمت و وظیفه عمومی: معافیت دائم معافیت تکفل معافیت پزشکی علت معافیت پزشکی:

مدت خدمت و وظیفه عمومی به روز و ماه و سال:

نام خانه بهداشت: نام مرکز خدمات جامع سلامت: شماره پست پیش بینی شده:

بخش الف: وضعیت سلامت جسمانی و روانی:

مستندات مرتبط با این بخش می‌بایست از قبل توسط هماهنگی‌هایی که دبیر کمیته انجام می‌دهد در فرم شماره ۱ ثبت شده و در اختیار اعضای تیم مصاحبه قرار گیرد.

فرم شماره ۱- ارزیابی وضعیت سلامت جسمانی و روانی داوطلب شغل بهورزی

ردیف	شرح	بلی	خیر	توضیحات
۱	آیا گواهی و در صورت لزوم مستندات مبنی بر برخورداری از سلامت جسمی برای انجام وظایف بهورزی در اختیار کمیته قرار گرفته است؟			
۲	آیا گواهی و در صورت لزوم مستندات مبنی بر برخورداری از سلامت روان و عدم وجود هرگونه اختلال شخصیت، در اختیار کمیته قرار گرفته است؟			

در صورتی که داوطلب هر یک از دو شرط فوق را نداشته باشد یا از دیدگاه اعضای تیم مصاحبه مستندات کافی در دسترس نباشد مصاحبه با او انجام نمی‌گیرد یا ادامه نمی‌یابد و به پس از تکمیل مستندات موکول می‌شود.

بخش ب: ارزیابی ویژگی‌های شخصیتی، توانمندی‌های ارتباطی و قابلیت‌های ارائه خدمت

ارزیابی ویژگی‌های شخصیتی و توانمندی‌های ارتباطی داوطلب از طریق ارزیابی مؤلفه‌های مندرج در فرم شماره ۲ صورت می‌پذیرد. و ارزیابی قابلیت‌های ارائه خدمت از طریق ارزیابی مؤلفه‌های مندرج در فرم شماره ۳ صورت می‌پذیرد.

فرم شماره ۲- ارزیابی ویژگی‌های شخصیتی و توانمندی‌های ارتباطی

امتیاز					مولفه مورد بررسی	ردیف
بسیار ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	بسیار خوب		
۱	۲	۵	۷	۱۰	وضعیت شخصیتی و انطباق آن با ارزش‌های سازمانی	۱
۱	۲	۵	۸	۱۰	توانایی برقراری ارتباط	۲
۱	۲	۴	۶	۸	فن بیان	۳
۱	۲	۴	۶	۸	درک مطلب	۴
۳۶					جمع	

با توجه به اهمیتی که موضوعات وضعیت شخصیتی و انطباق آن با ارزش‌های سازمانی، توانایی برقراری ارتباط، فن بیان و درک مطلب در ارزیابی صلاحیت گزینش یک فرد به‌عنوان بهورز دارد چنانچه داوطلب در هر یک از ۴ متغیر مورد اشاره در جدول فوق بسیار ضعیف و یا در مجموع نمرات این ۴ متغیر کمتر از ۱۸ امتیاز کسب نمود پذیرش داوطلب انجام نمی‌شود.

فرم شماره ۳- ارزیابی قابلیت‌های ارائه خدمت

ردیف	مؤلفه مورد بررسی	امتیاز			
		بسیار خوب	خوب	متوسط	ضعیف
۱	اطلاعات بهداشتی	۱۶	۱۲	۸	۴
۲	اطلاعات شغل بهورزی	۱۲	۹	۶	۳
۳	وضعیت ظاهری	۱۲	۹	۶	۳
ردیف	مؤلفه مورد بررسی	وضعیت			
		ساکن روستای اصلی- ۱۴ امتیاز	ساکن روستای قمر- ۱۰ امتیاز	ساکن روستای تا شعاع ۳۰ کیلومتر - ۵ امتیاز	ساکن روستای
۴	وضعیت سکونت در روستا	ساکن روستای اصلی- ۱۴ امتیاز	ساکن روستای قمر- ۱۰ امتیاز	ساکن روستای تا شعاع ۳۰ کیلومتر - ۵ امتیاز	ساکن روستای
۵	وضعیت تاهل	همسر شاغل در روستا- ۱۰ امتیاز	مجرد- ۸ امتیاز	همسر شاغل خارج از روستا- ۲ امتیاز	همسر شاغل
جمع		۶۴			

نحوه ارزیابی ویژگی‌های شخصیتی، توانمندی‌های ارتباطی و قابلیت‌های ارائه خدمت

۱- مؤلفه‌های فرم شماره ۲:

- ارزیابی وضعیت شخصیتی و انطباق آن با ارزش‌های سازمانی: در این بخش می‌بایست شخصیت فرد، رعایت اخلاق حرفه‌ای تلاش برای کمک به مردم، تعهد شغلی، مسئولیت‌پذیری، تعهد به ماندگاری در روستا و سایر مؤلفه‌ها در این راستا مورد ارزیابی قرار گیرد. این مؤلفه‌ها یکی از مهم‌ترین معیارهای انتخاب می‌باشد.
- توانایی برقراری ارتباط: در این بخش می‌بایست قدرت و قابلیت برقراری ارتباط و سایر مؤلفه‌ها در این راستا مورد ارزیابی قرار گیرد.
- فن بیان: سنجش توانایی فن بیان داوطلب با قرائت یک متن یا ایفای نقش و..... مورد ارزیابی قرار می‌گیرد.
- درک مطلب: تعریف، توضیح و تفسیر مطلب خوانده شده و توانایی فرد مصاحبه‌شونده در زمینه درک مفاهیم سلامت مورد ارزیابی قرار می‌گیرد.

۲- مولفه‌های فرم شماره ۳:

- داشتن اطلاعات بهداشتی: با طرح سئوالاتی از مباحث بهداشتی که بهورز در آینده با آن‌ها سر و کار خواهد داشت ارزیابی توانمندی داوطلب صورت می‌پذیرد.
- داشتن اطلاعات شغل بهورزی: با طرح سئوالاتی در مورد وظایف شغل بهورزی، تعهدات خدمتی، مدت خدمت در خانه بهداشت و فعالیت‌هایی که می‌بایست برای پوشش خدمات در روستاهای سیاری و فعالیت‌های دهگردشی انجام دهد و محتوای تحصیلی و مدت زمان آن، فرد مورد ارزیابی قرار می‌گیرد.
- وضعیت ظاهری: وضعیت ظاهری از نظر رعایت شئونات اجتماعی، برخورد مناسب، رعایت بهداشت فردی و پوشش مناسب مورد ارزیابی قرار می‌گیرد.
- وضعیت سکونت در روستا: به سکونت در روستای اصلی ۱۴ امتیاز، در روستای قمر ۱۰ امتیاز و روستای هم‌جوار تا شعاع ۳۰ کیلومتر ۵ امتیاز تعلق می‌گیرد.
- وضعیت تأهل: به فرد متأهل که همسرش شاغل در روستا بوده که موجب تداوم حضور داوطلب در روستا شود، ۱۰ امتیاز، فرد مجرد ۸ امتیاز و فرد متأهل که همسر او شاغل در خارج از روستا می‌باشد، ۲ امتیاز تعلق می‌گیرد.

ج- جمع بندی نتایج

پس از انجام مصاحبه و تکمیل فرم شماره ۲ و ۳ برای کلیه مصاحبه شونده‌گان، نتایج نهایی آزمون در فرم شماره ۴ برای هر شهرستان ثبت و توسط کلیه اعضای کمیته مصاحبه اعم از افراد دارای حق رای یا فاقد آن امضاء و تأیید می‌گردد. با توجه به تعیین کف نمره برای انجام مصاحبه در بخش فرم شماره ۲ قبول شدگان باید حتماً نمره حد نصاب را به میزان ۱۸ کسب نموده باشند و در هر یک از مولفه‌های فرم شماره ۲ نباید بسیار ضعیف باشند و معیار اولویت برای پذیرش در مصاحبه مجموع نمرات جداول شماره‌های ۲ و ۳ خواهد بود.

جدول نتایج نهایی آزمون ورودی داوطلبان شغل بهورزی

دانشگاه/دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی:

شهرستان:

الویت قبولی	نتایج آزمون			وضعیت پست بهورز		مرکز خدمات جامع سلامت	نام خان بهداشت	کد ملی	محل تولد	تاریخ تولد	نام پدر	نام و نام خانوادگی داوطلب	ردیف
	کل امتیاز	مصاحبه	کتابی	جایگزینی	جدید								

نام و نام خانوادگی اعضاء کمیته مصاحبه: سمت: امضاء: